

Køleskab frost, fyser i køleskab, køler for meget, for koldt

Quick guide

Årsager

Shopping-funktionen slået til, temperatur skal justeres, blæser køre ikke, luftspjæld ikke lukket, skuffet ikke lukket helt, madvarer op af bagvæggen.

Side 2-3 Bedst opbevaring af madvarer

Udvidet guide

Shopping-funktionen slået til

Hvis dit produkt har denne funktion

Hvad er indkøbstilstand / Shopping funktion:

Hvis skabet kan indstilles til indkøbstilstand, aktiveres denne, så der opnås mere køling, når der opbevares flere fødevarer ad gangen. Dette vil sænke temperaturen i skabet i en periode.

Oplysninger om, hvordan du slår indkøbstilstanden fra, kan du finde i brugervejledningen

Har du forsøgt at justere temperaturen

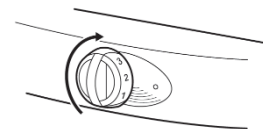
Sådan reguleres temperaturen

Reguler temperaturen ved at dreje på temperaturknappen eller via betjeningspanelet.

For at kontrollere, at skabet køler korrekt, stilles et glas vand i midten af køleskabet og midt på hylden natten over.

Du kan derefter med et termometer måle køleskabets temperatur i glasset med vand.

Hvis temperaturen ligger mellem 4 °C til 5 °C, så fungerer skabet korrekt. Hvis temperaturen ikke er som du ønsker kan du prøve at justerer termostaten og måle igen næste dag.



Er der en ventilator / blæser inde i dit produkt

Hvis blæseren ikke køre

Tænd om muligt for ventilatoren. Normalt tændes den på en knap på ventilatorkassen inde i køleskabet eller på betjeningspanelet.

På nogle køleskabe med et display viser et ventilatorikon, om ventilatoren er tændt eller slukket.

Oplysninger om ventilatorens indstillinger finder du i brugervejledningen.

Hvis ventilatoren slukkes, medfører det en højere temperaturforskel mellem toppen og bunden køleskabet.

Temperaturen i bunden kan være lavere, og temperaturen i toppen højere.

Hvis ventilatoren tændes, giver det den mest effektive og ensartede køling af luftstrømmen.

Du kan kontrollere ventilatoren ved at lukke døren og efter et øjeblik hurtigt at åbne døren igen.

Når døren åbnes, vil du kunne høre luftstrømmen, og efter nogle sekunder afbrydes den.

Ventilatoren slukker normalt, når døren åbnes.

Berører genstandene i produktet bagvæggen

Sådan undgår du, at genstande kommer i berøring med bagvæggen

Flyt genstande, der rører bagvæggen, for at undgå vand eller is på hylden.

Bagvæggen vil fryse til ved køling, og isen bliver til vand ved automatisk afrimning.

Hvis genstande rører bagvæggen, vil vandet ved afrimning løbe ud på hylden i stedet for, at løbe ned i afløbskanalen.



Er skufferne skubbet helt ind

Hvis du synes, der er for koldt i skufferne eller i bunden af køleskabet, skal du kontrollere, at skufferne er helt lukkede.

Hvis køleskabet har et låg / spjæld til cirkulation af kold luft, der kan åbnes og lukkes, kan du lukke det. Låget er normalt anbragt over skufferne eller ved bagvæggen bag skufferne.

Når låget er åbent, eller skuffen ikke er helt lukket, kan kulden strømme ned. Kold luft vil altid strømme nedad, og det koldeste sted er på den nederste hylde.

For at kontrollere, at skabet køler korrekt, stilles et glas vand i midten af køleskabet midt på hylden natten over.

Brug derefter et termometer til at måle vandets temperatur. Hvis temperaturen ligger mellem +4 °C til +6 °C, så fungerer skabet korrekt. For at kontrollere fryseren skal du bruge madolie i stedet for vand.

Eksempel på madvarer og hvor de placeres bedst i køleskabet

Bemærk at f.eks agurker har længst holdbarhed hvis de opbevares i temperatur mellem +8-+12 grader og tomater +12-+16 grader (udenfor køleskab) Hvis agurk og tomat placeres koldt vil holdbarheden forkortes drastisk og det vil se ud som om de har fået frost. Agurk kan med fordel pakkes ind i sølvpapir for at undgå dette. Normal temperatur i grønsagsskuffer er mellem +1-+6 grader.

Køleskab hvor placerer jeg bedst madvarene

Temperaturfordeling i køleskabe, fryseskabe og køl-fryse skabe

Køleskab historik

Det koldeste sted i køleskabet er almindeligvis på den nederste hylde lige under kølepladen omkring afløbet i bagvæggen.

Indtil begyndelsen af halvfemserne sad en U-formet køleplade normalt i toppen af køleskabet og nogle centimeter ned i skabet. Dette sikrede en god (lav) temperatur på øverste hylde. Den kolde luft falder ned, men varmeindtrængningen gennem vægge og dør opvarmer luften på vej ned. Det betød, at den koldeste hylde sad højt oppe i skabet og temperaturen var højere jo længere ned i skabet man kom.

Ved at sætte en skillevæg ind i midten af kabinettet, forhindredes den kolde luft i at falde ned og temperaturen under skillevæggen var forholdsvis høj. Mælken blev opbevaret på den øverste hylde, da der var koldest.

Jagten på lavt strømforbrug har gjort at kølepladen normalt er placeret i bagvæggen fra toppen og ned.

I nogle modeller går kølepladen næsten helt ned til grøntsags skuffen. Dette betyder, at det koldeste punkt i skabet blev flyttet nedad. I dag er temperaturfordelingen vendt på hovedet i forhold til for 10 år siden.

Mælken skal nu placeres nederst i skabet. Varerne som skal være lidt varmere kan med fordel placeres højere op i skabet.

Hvis du gør, hvad du gjorde i det "gamle" køleskab og sætter mælken på den øverste hylde kan du sandsynligvis justere termostatsens indstilling, så temperaturen på mælken er god, men derefter kan du opleve, at der længere nede i køleskabet bliver frostgrader.

Forskellen mellem den varmeste og koldeste hylde er i nogle modeller op til ti grader. Flyt de varer, der kræver lav temperatur til de koldeste hylder og varerne op, som kan opbevares ved varmere temperatur.

Måling af temperatur

Køl

Måling af temperatur gøres ved at f.eks. om aftenen at sætte et glas vand med termometer i, midt på den midterste hylde i skabet og aflæse temperaturen næste morgen. Hvis temperaturen ikke passer kan termostaten evt. justeres til ønskede temperatur er opnået. Der skal måles temperatur i vand med egnet termometer. Det er kerntemperaturen i madvarerne der er vigtig og ikke lufttemperatur i skabet, da den vil svinge i hvert køleforløb (mellem start og stop af kølekompressoren). Bemærk venligst også at der på billige termometre kan forekomme misvisninger på plus/minus 1-2 grader (måske mere)

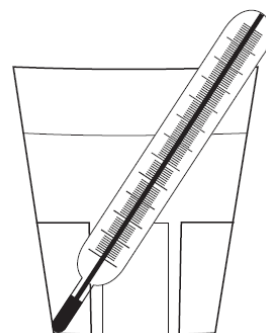
Frys

I fryseren måles temperaturen i et glas madolie.

Det er normalt at temperaturen i fryseren på combi skabe svinger mellem -18 C til -27 C da temperaturen svinger efter hvor meget køleskabet har behov for at køre.

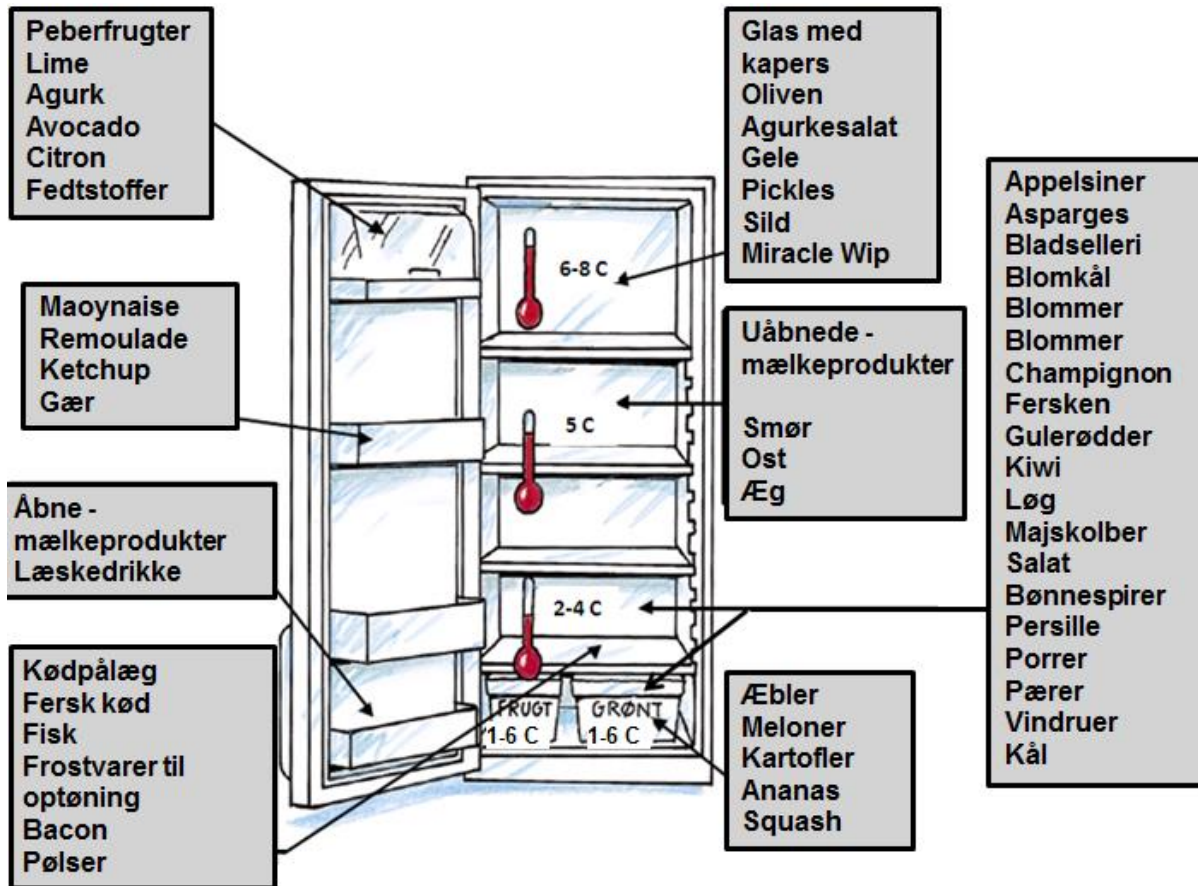
Temperaturen kan svinge meget hvis du lige har været ude at handle og fyldt mange madvarer køleskabet.

Når du stiller fryseren på -18 betyder det at der vil mindst -18 der varmeste sted i fryseren (helt ude ved døren) Temperaturen vil længere inde være lavere.



Eksempel på madvarer og hvor de placeres bedst i køleskabet

Bemærk at f.eks agurker har længst holdbarhed hvis de opbevares i temperatur mellem $+8$ - $+12$ grader og tomater $+12$ - $+16$ grader (udenfor køleskab) Hvis agurk og tomat placeres koldt vil holdbarheden forkortes drastisk og det vil se ud som om de har fået frost. Agurk kan med fordel pakkes ind i sølvpapir for at undgå dette. Normal temperatur i grøntsagsskuffer er mellem $+1$ - $+6$ grader.



Hvis ovenstående ikke løser problemet kan en tekniker løse det for dig.

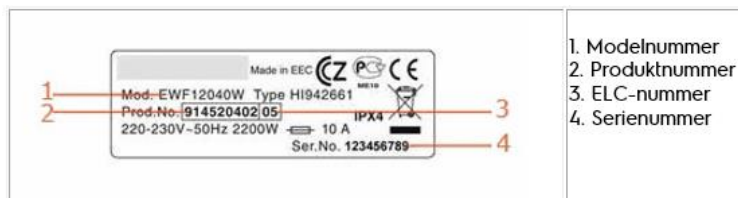


For at hjælpe dig med at fastlægge problemets nøjagtige karakter anbefaler vi, at du får besøg af en af vores autoriserede serviceteknikere, så vedkommende kan undersøge produktet og løse problemet.

Når du kontakter os, skal du have følgende oplysninger klar, der kan findes på produktets typeskilt:

1. Modelnummer
2. Produktnummer (PNC)
3. ELC-nummer
4. Serienummer

Typeskilt med modelnummer, produktnummer/PNC, ELC- og serienummer:



1. Modelnummer
2. Produktnummer
3. ELC-nummer
4. Serienummer

[Klik her for at få hjælp til at finde typeskilt](#)

Bemærk: Afhængigt af problemet kan et servicebesøg, selv under reklamationsperioden, være mod betaling.

Fejl som følge af installationsfejl, forkert brug eller manglende vedligeholdelse, er ikke dækket af reklamationsret. Skriv den rapporterede fejlkode ned og oplys den, når du booker et teknikerbesøg. Dette er ikke en løsning på dit problem, men det vil give vores tekniker yderligere oplysninger for at finde den mulige årsag.

Rapportér fejlkode: **EG**

Bestil venligst et besøg af vores autoriserede servicetekniker ved at klikke på linket - [Bestil teknikerbesøg her](#)

Vi fraråder at bruge produktet, indtil problemet er løst fuldt ud. Tag produktet ud af stikkontakten, og sørg for, at det ikke sættes i igen, inden du får at vide, at det er OK at gøre det.

Du kan finde mere hjælp til dit produkt eller information om service ved at besøge <http://www.electrolux.dk/Support/>