



## Køleskab eller Fryser siger lyde

### Kompressor køre længe

Hvis kompressoren køre i lang tid på dit køleskab eller din fryser er det normalt. Der anvendes i dag super lav-energi kompressorer som skal køre i længere tid for at køle. Selvom køretiden er længere er energiforbruget lavere end på gamle store kompressorer. Kompressorens køretid kan være op til ca. 45 min af en time og på skabe med elektronisk styret kompressor køre kompressoren konstant men skifter hastighed efter behov. Hvis temperaturen i køleskabet eller fryseren er normal er det ikke nogen fejl.

### Gurglelyd, pibende susene eller raslende lyd

Disse er normale indsprøjtningsslyde fra den kølevæske, der er i gasfasen i fordamperen (på bagvæggen). Da den nye, miljøvenlige type kølemiddel (R600a) er lettere og har en lavere massefylde, skal en større mængde heraf anvendes og cirkuleres.

### Strømmende, rislende, dryppende eller boblende lyd

Disse er normale lyde fra den kølevæske, der er i væskefasen i kondensatoren (uden på bagvæggen). Da den nye, miljøvenlige type kølemiddel (R600a) er lettere og har en lavere massefylde, skal en større mængde heraf anvendes og cirkuleres. Dette kan medføre, at disse driftslyde er meget forskellige fra driftslydene i et tidligere produkt.

### Regelmæssig bankelyd

Regelmæssig bankelyd 2-3 gange i sekundet ved afkøling.

Disse er normale indsprøjtningsslyde fra den kølevæske, der er i gasfasen i fordamperen (indvendigt på bagvæggen).

Da den nye, miljøvenlige type kølemiddel (R600a) er lettere og har en lavere massefylde, skal en større mængde heraf anvendes og cirkuleres.

Dette kan medføre, at disse driftslyde er meget forskellige fra driftslydene i et tidligere produkt.

### Brummende, summende eller snurrende lyd

Dette er en normal driftslyd.

Der er en elektromotor og mekaniske ventiler i kølekompressoren, som forårsager denne lyd.

### Knæklyd eller en smældende lyd

Knæklyd eller smældende lyd 2-10 gange om dagen.

Dette er normale driftslyde.

Regelmæssig afrimning af bagvæggen 2-10 gange om dagen øger temperaturen i fordamperen, som er placeret i bagvæggen. Isoleringsmaterialet og kølervæskerørene udvider sig og trækker sig sammen igen, og dette normale afrimningsforløb giver denne lyd. Erfaringen har vist, at denne lyd reduceres over tid.

### Vibrationslyde, vibrere / rasler

Undersøg om rørsystemet bag på produktet rører ved kabinettet eller bagvæggen. Dette har ingen indflydelse på apparatets ydeevne.

### Er der noget der berører det udvendige kabinet?

Prøv at flytte apparatet en smule eller fjerne dele, der rører den ydre kabinet. Dette vil undgå den vibrerende lyd. Sørg også for, at intet bagved rører apparatet. Undertiden kan problemet løses ved at flytte en smule på et rør, der er placeret på den udvendige bagvæg af apparatet.

### Er der nogen varer inde i produktet der berører hinanden?

Prøv at flytte de ting, der rører ved hinanden for at undgå den vibrerende lyd, når apparatet kører. Ved at placere madvarerne med lidt afstand undgår du denne lyd, og det gør også at kold luft bedre kan cirkulere i apparatet.

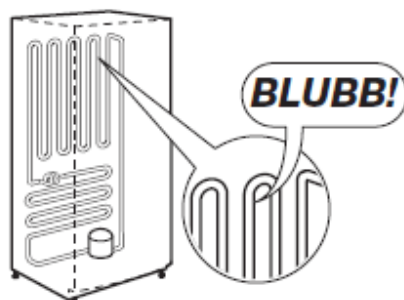
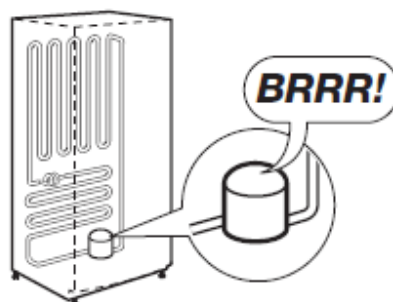
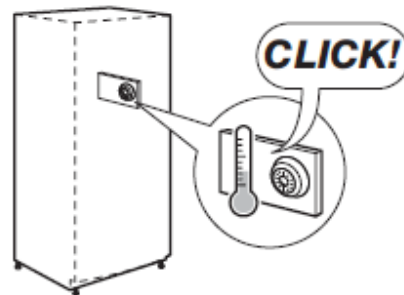
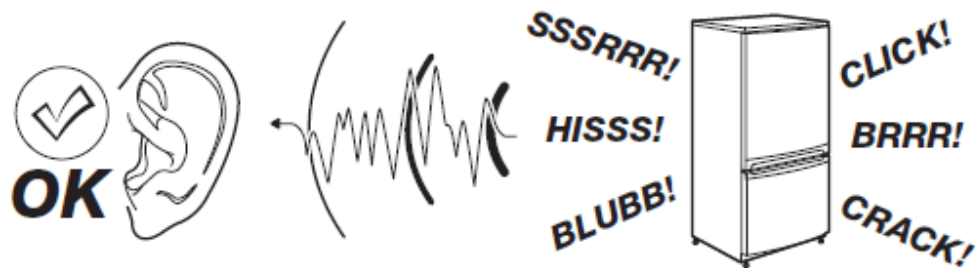
### Har du noget der er placeret på toppen af apparatet?

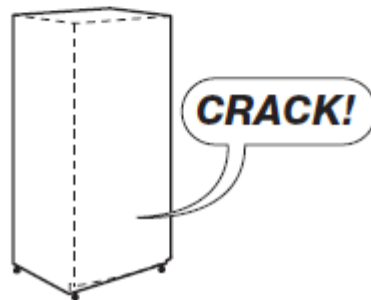
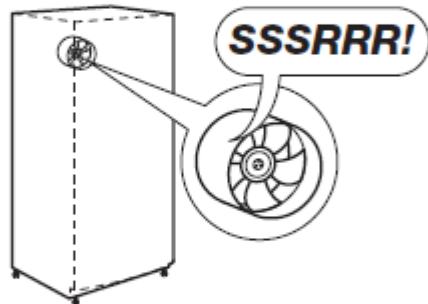
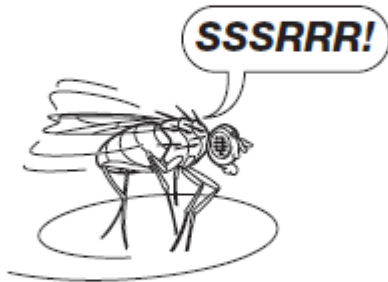
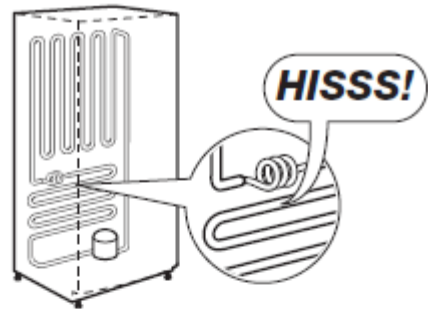
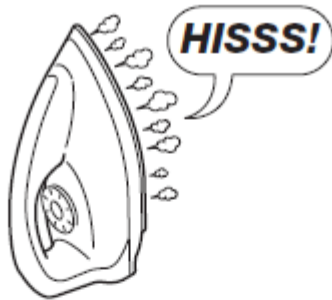
Venligst fjern det der er placeret på toppen af apparatet for at undgå den vibrerende lyd, når apparatet kører.

### Klikke lyde

Det er termostaten, der styrer kompressoren, som kan give svage klik, når termostaten slår til og fra.

Omgivelserne kan og også have indflydelse på lydopfattelsen som f.eks. store åbne køkken-allerum med fliser på vægge og gulve eller store træflader kan virke forstærkende på lyde.





## Fakta om lyd og forbrug

### Energi- og forbrug

Energi- og forbrug på produkter fra Electrolux Home Products er målt i henhold til officielle, standardiserede normer, som gør det muligt direkte at sammenligne produkter fra forskellige producenter. Det forbrug, som det enkelte produkt er målt til, er produktets forbrug testet efter den officielle norm. Samme produkt kan have et andet forbrug ved daglig anvendelse. Forskellige forbrug på produktet skyldes forskellige betingelser ved daglig brug og i den officielle norm.

Eksempler på forskellige betingelser :

- Rumtemperatur (F.eks. kan gulvvarme under produktet øge forbruget)
- Vandets indløbstemperatur (For vaske- og opvaskemaskiner)
- Vandtryk (For vaske- og opvaskemaskiner)
- Måden produktet fyldes/pakkes på (For opvaskemaskiner, køle- og fryseskabe og kummefrysere )
- Installation/indbygning – ventilation omkring produktet (for køle- og fryseskabe og kummefrysere )
- Måleudstyrets tolerance og kalibrering

Al dokumentation i forbindelse med reklamation til Electrolux Home Products over for højt forbrug skal være baseret på målinger, som er foretaget i henhold til den officielle norm for det aktuelle produkt.

### Definition af Lyd

Det er vigtigt at sondre mellem Lydeffektsniveau og Lydtryksniveau. Vi angiver i vores brochure materiale altid lydeffektsniveauet oplyst i dB(A). Som baggrund for lydeffektsniveauet måler vi apparaternes lydtryksniveau – lydtryksniveauet omregnes til lydeffektniveau. Vægtningen/ omregningen til lydeffektniveauet er en gennemsnitsberegning af lydtryksniveauet. Lydeffektniveauet er derfor ikke målbart, da det er baseret på en beregning.

### Måling af lydtryksniveau

Målingen sker under kontrollerede forhold i et lyd kammer. Målingen angives som en middelværdi af kompressorens køretid fradraget første minut. Fast opstilling hvor 6 mikrofoner måler lydtrykket i en afstand af 2 meter. Måling af lydtrykssnivau anvendes til bestemmelse af lydeffektsniveauet, angivet i dB(A).

### Lydeffektniveau

Lydeffektniveauet på produkter fra Electrolux Home Products er målt i henhold til de officielle, standardiserede normer, som gør det muligt direkte at sammenligne produkter fra forskellige producenter. Det lydeffektniveau, som det enkelte produkt er opgivet til, er lydeffektniveauet testet efter den officielle norm. Samme produkt kan have et andet lydtryksniveau ved daglig anvendelse. Forskellige lyd niveauer på produktet skyldes forskellige betingelser ved daglig brug og i den officielle norm.

Eksempler på forskellige betingelser :

- Opstilling og montering
- Måden produktet fyldes/pakkes på (For opvaskemaskiner, køle- og fryseskabe og kummefrysere)
- Måden produktet er indbygget på (for alle indbygningsprodukter)
- Måleudstyrets afstand til produktet
- Måleudstyrets tolerance og kalibrering
- Støj fra omgivelserne

Al dokumentation i forbindelse med reklamation til Electrolux Home Products over for højt lyd niveau skal være baseret på målinger, som er foretaget i henhold til den officielle norm for det aktuelle produkt.

Du kan finde mere hjælp til dit produkt eller information om service ved at besøge <http://www.electrolux.dk/Support/>

## Kontinuerlig klikkende lyd, når kompressoren tændes og slukkes

Kontinuerligt klikkende lyd kan skyldes et software problem eller at kompressorens startrelæ er defekt. Dette kan muligvis løses ved at nulstille produktet. Produktet kan nulstilles ved at tage stikket ud af stikkontakten i ca. 1 time og derefter tænde igen.

Hvis dette problem opstår igen, skal det undersøges og afhjælpes af en servicetekniker.

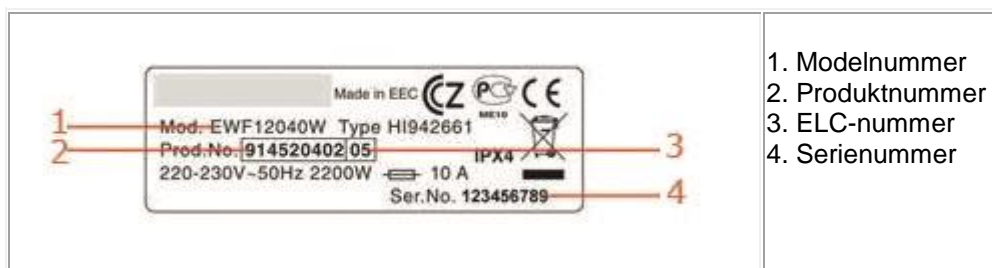


For at hjælpe dig med at fastlægge problemets nøjagtige karakter anbefaler vi, at du får besøg af en af vores autoriserede serviceteknikere, så vedkommende kan undersøge produktet og forhåbentligt løse problemet.

Når du kontakter os, skal du have følgende oplysninger klar, der kan findes på produktets typeskilt:

1. Modelnummer
2. Produktnummer (PNC)
3. ELC-nummer
4. Serienummer

### Typeskilt med modelnummer, produktnummer/PNC, ELC- og serienummer:



### [\[3-9999\]Hvor kan jeg finde typeskiltet på mit produkt?](#)

Bemærk: Afhængigt af problemet kan et servicebesøg, selv under reklamationsperioden, være mod betaling.

Skriv den rapporterede fejlkode ned og oplys den, når du booker et teknikerbesøg. Dette er ikke en løsning på dit problem, men det vil give vores tekniker yderligere oplysninger for at finde den mulige årsag.

Rapportér fejlkode: **EF**

Bestil venligst et besøg af vores autoriserede servicetekniker ved at klikke på linket nedenfor.

[Kan du ikke løse problemet med vores fejlfindingsfunktion, er du naturligvis velkommen til at kontakte en servicemontør.](#)

Du kan finde mere hjælp til dit produkt eller information om service ved at besøge <http://www.electrolux.dk/Support/>