

Tv på Vapnagaard

Alle beboere på Vapnagaard tilbydes en af områdets bedste tv-aftaler.

I 2014 indgik Vapnagaard en aftale med Danmarks største tv-udbyder, YouSee. Aftalen indebærer, at man via de eksisterende installationer i lejligheden kan få leveret en af tre pakker: Grundpakken til 132 kroner om måneden, mellempakken til 329 kroner om måneden og endelig fuldpakken til 438 kroner om måneden (priser gældende den 1/7 2016). Det er priser, der ligger flere hundrede kroner under markedsprisen.

Aftalen med YouSee indebærer, at Vapnagaard har tilslutningspligt til YouSee frem til midten af 2019. Denne aftale gælder stadig, selv om der i maj 2016 er blevet vedtaget ny lov om radio- og fjernsynsvirksomhed - den såkaldte lov om frit valg af tv-distributør.

Muligheden for selv at vælge tv-udbyder gælder endnu ikke i de bebyggelser, hvor der er indgået aftaler, der ikke er udløbet. Først i 2019 er alle beboere på Vapnagaard således frit stillet til selv at vælge tv-udbyder. Da aftalen med YouSee blev indgået i 2014 indebar den, at der blev etableret nyt fibernet mellem blokkene på Vapnagaard. Dette fiberanlæg ejes af Vapnagaard og er en af grundene til, at der kan tilbydes billigt tv til beboerne i bebyggelsen.

Når aftalen med YouSee udløber i 2019, skal der laves en ny aftale om drift og udbud af tv og bredbånd. Det er fællesbestyrelsen på Vapnagaards ambition, at beboerne bliver inddraget i diskussionen om, hvem og hvordan dette skal ske – men altså den nuværende aftale løber frem til 2019.

Pakkeskift o.a.

Hvis man ønsker at ændre sin pakke skal det ske på skrift til Boliggården, enten via brev til Boliggården, Trækbanen 16, 3000 Helsingør, eller på mail til adm@boliggaarden.dk

Hvis man ønsker at tilkøbe en eller flere ydelser til sin pakke (se-forfra, kortmodul eller andet) skal dette ske hos YouSee, der træffes på telefon 7070 4040

Hvis der er driftsforstyrrelser enten på tv-signalet eller på bredbåndsforbindelsen, skal man ringe til Dansk Kabel Tv på telefon 4332 4750