

# Er der flimmer på skærmen?

Vapnagaard har indgået aftale med tv- og internet-udbyderen YouSee. Hvis du er en af de beboere, der betaler for dine tv-kanaler via den fælles aftale over huslejen, så skal du være opmærksom på, at problemer med tv- og bredbånds skal løses flere steder.

## Pakkeskift

Hvis du ønsker at skifte pakke, skal det ske på skrift til Boliggården. Du kan enten vælge at sende et brev/kupon til Boliggården, Trækbanen 16, 3000 Helsingør og mærke kuverten TV-Vapnagaard eller du kan sende en mail til: [adm@boliggaarden.dk](mailto:adm@boliggaarden.dk) og skrive TV-Vapnagaard i emnefeltet.

## Tilkøb

Hvis du ønsker at tilkøbe specialprodukter til din tv-løsning (se forfra, kort-modul, boks o.a.) skal du kontakte YouSee på telefon 7070 4040, det er også her du skal ringe, hvis du ønsker at ændre dit bredbånds-abonnement.

## Driftsforstyrrelser

Hvis der er driftsforstyrrelser enten på tv-signalet eller på din bredbåndsforbindelse skal du kontakte Dansk Kabel TV på telefon 4332 4750

## LINKS

Boliggården  
YouSee, forenings-tv  
Dansk Kabel TV

